



Módulo 1

# BI e Análise de dados para Facility Management



**Sabrina Catrini**

Real Estate e  
Gerente de Projetos



**Anderson Benite**

Diretor Técnico  
Wiser Experience



**Alessandro Baghin**

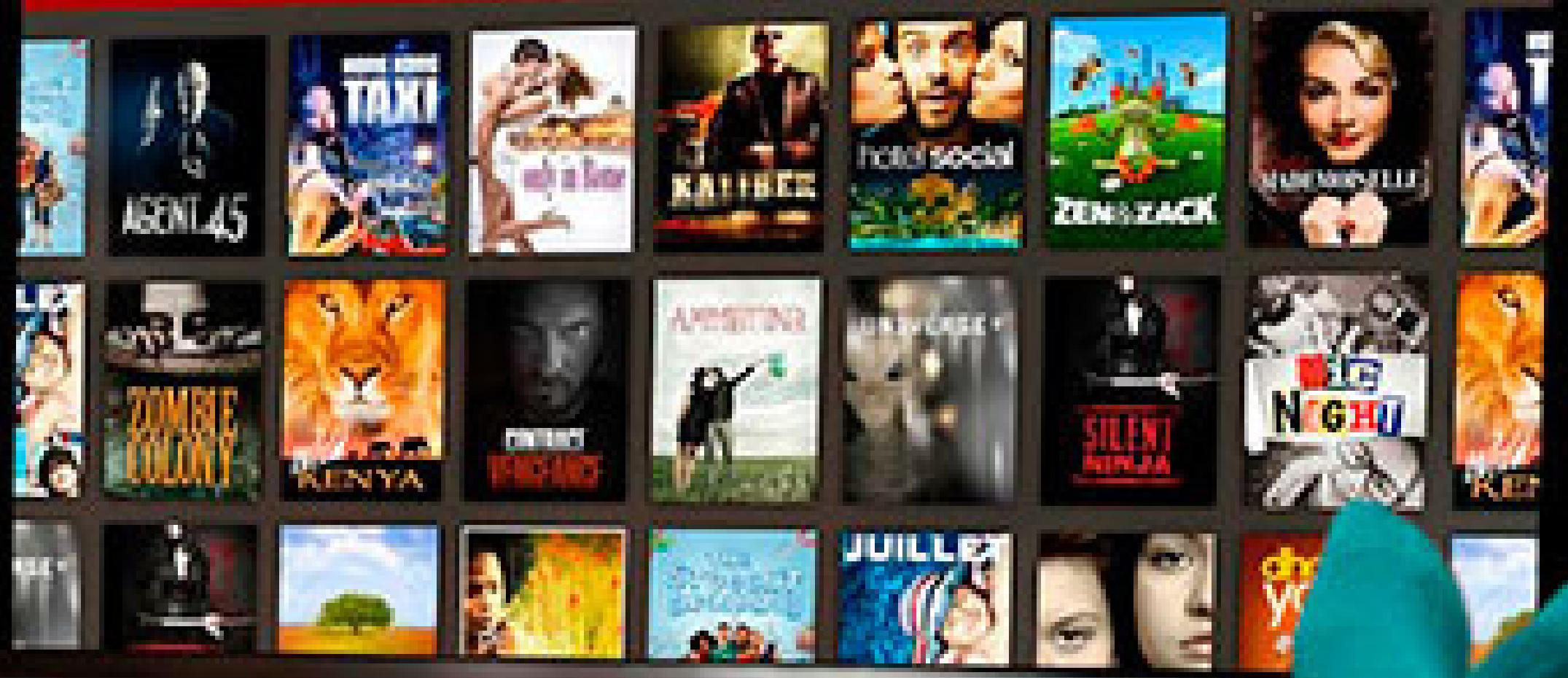
eFM Latam e  
Professor at PUC Minas



**Guilherme Del Nero**

Marketing & BI  
Wiser Experience

# NETFLIX





Carrier 2:14 PM

Drive later  
1828 National

From **Current**

Day

Arrive at	
2:30 PM	
2:45 PM	
3:00 PM	26 Min Leave by 2
3:15 PM	

Cancel

Carrier 2:14 PM 100%

0.5 Miles  
Steenland 295

East way

Steenland

Chestnut St.

18:22

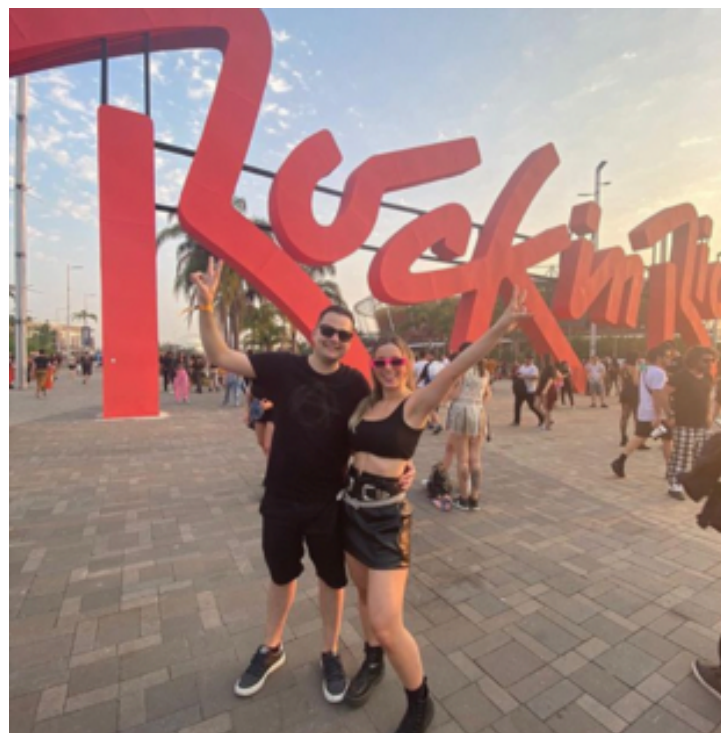
22 min. 32 mi.

2:14 PM 100%

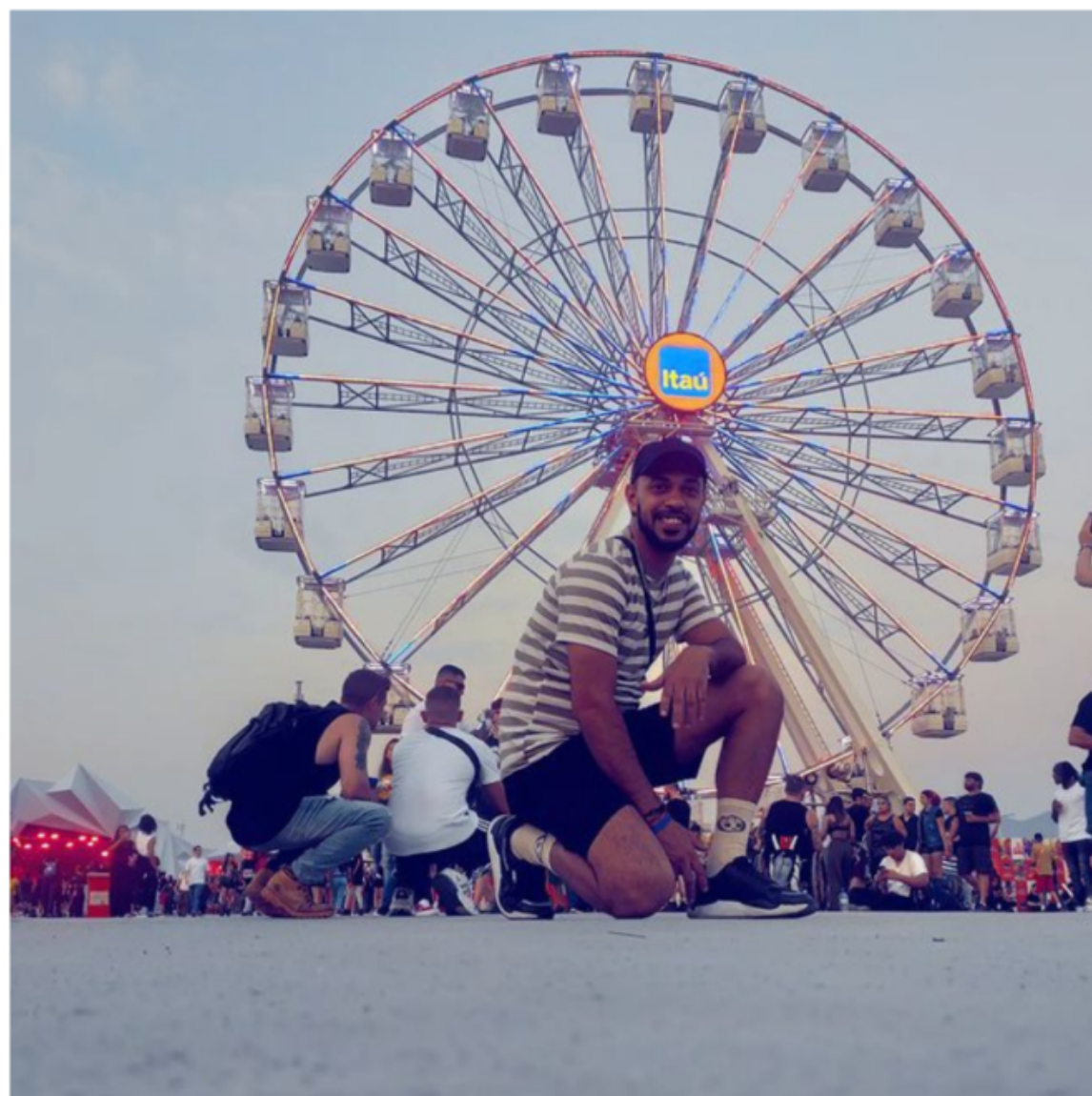
Oak Land Blvd

- Police
- Accident
- Gas Prices
- Chat
- Place
- Camera

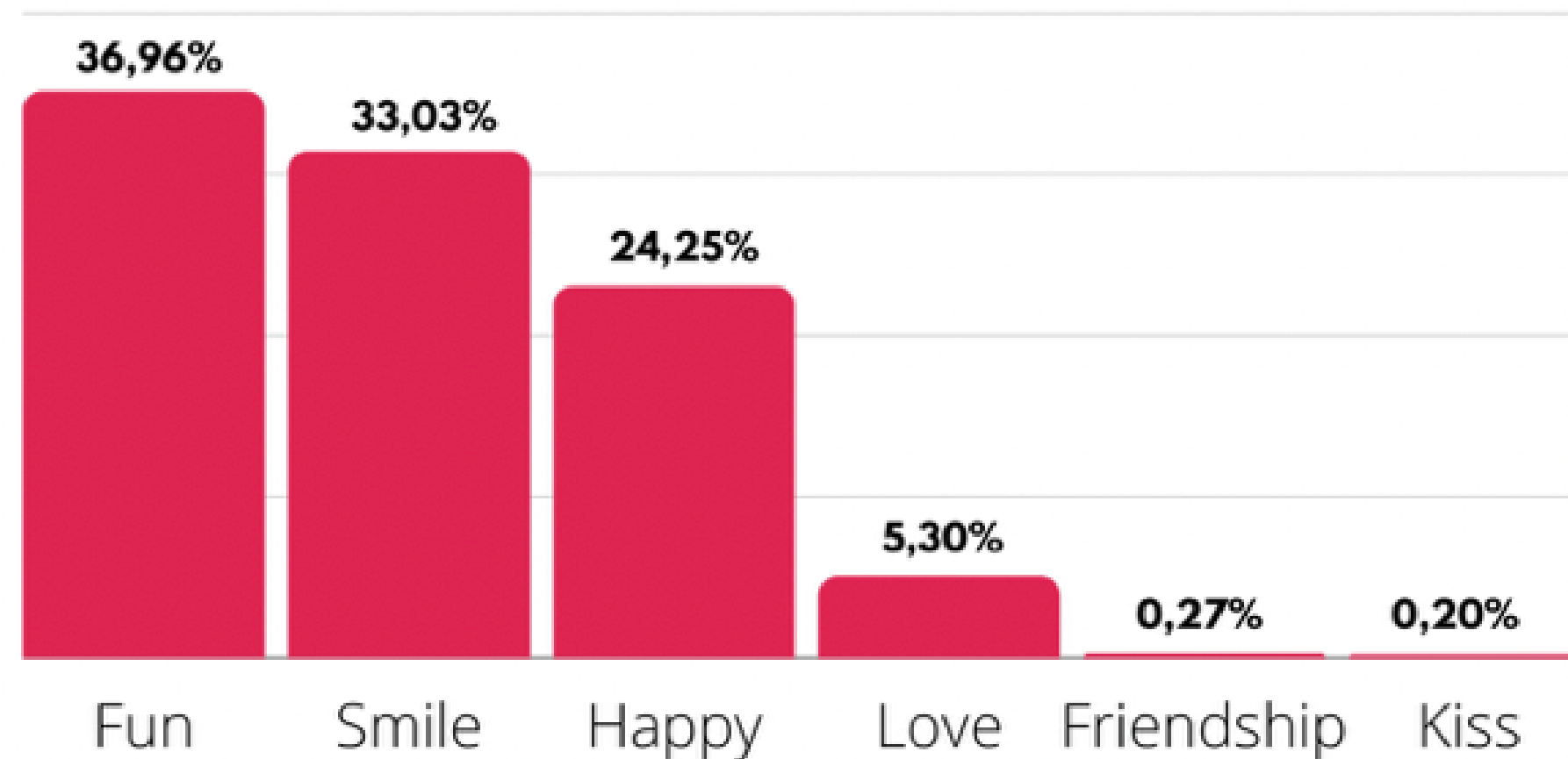
CLOSE



## Monitoramento de imagens Rock in Rio 2022: Itaú, KitKat e Coca foram as marcas mais presentes nas fotos



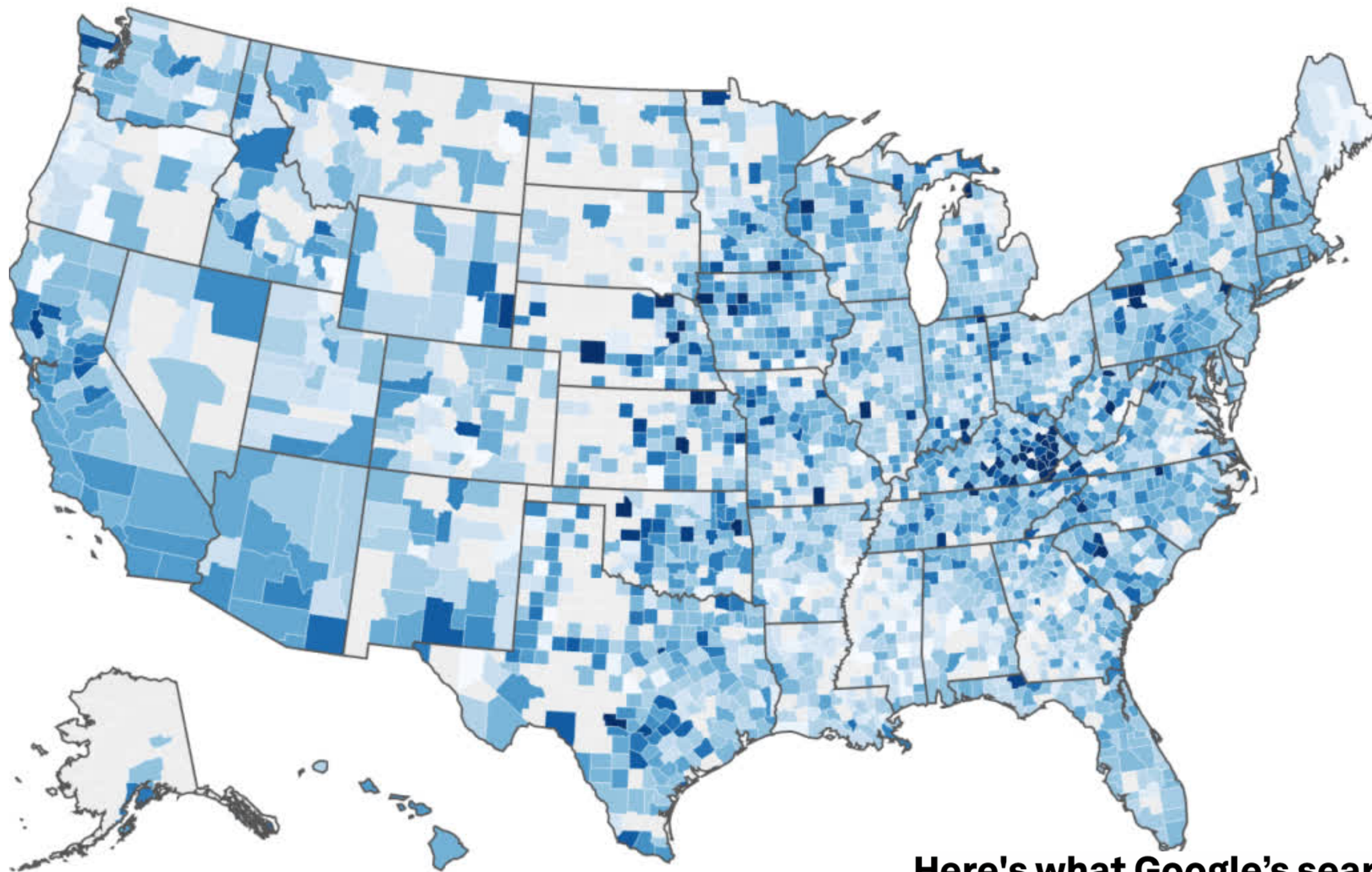
Base: 47.530 emoções ou afetos identificados



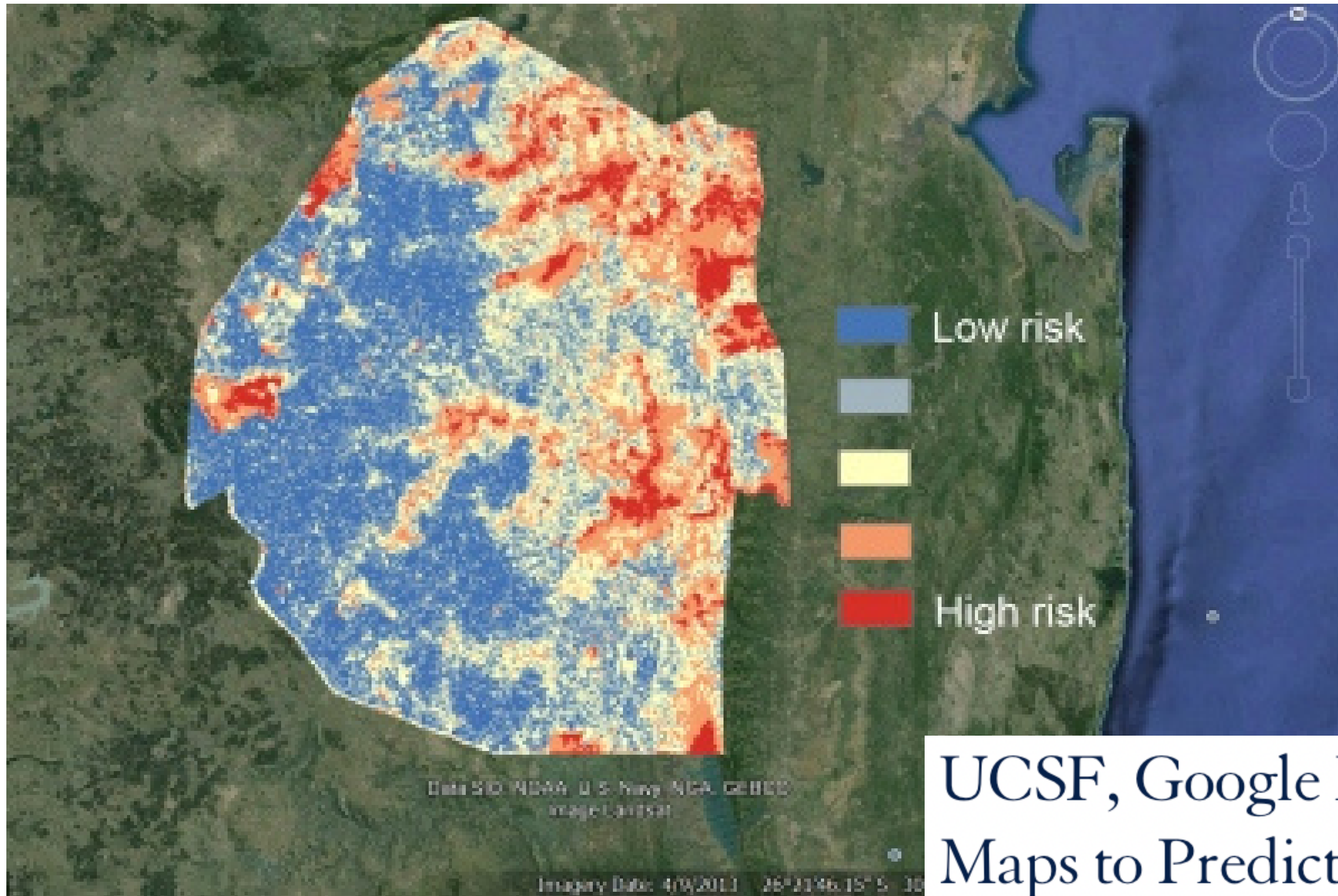
Top emoções e sentimentos reconhecidos no monitoramento de imagens nas redes sociais (Instagram)

# Searches for Fever

2020-01-13



**Here's what Google's search trend data can tell us about the spread of COVID-19**



## UCSF, Google Earth Engine Making Maps to Predict Malaria

Global Health Group Partnering to Fight Infectious Disease with Cloud Computing





**CASA** ASSINE

Apresenta

## Design e inteligência de dados transformam espaços de trabalho

Muito além de mobiliários bonitos e obras de arte, co...

**exame.** ASSINE

População nem percebe, mas usa os conceitos de ciência de dados em suas rotinas (Divulgação/InterSystems)

## Três aplicações de data science que mudam os negócios de verdade no Brasil

Do varejo ao agronegócio, a ciência de dados está mudando o cotidiano do consumidor em toda a cadeia

**Forbes**

## People Analytics: como a análise de dados pode trabalhar a favor da sua

gestão de pessoas permite manterem seus talentos por

**STANFORD BUSINESS**

Latest COVID-19 updates >> x

Topics >

Management

## Class Takeaways — People Analytics

Five lessons in five minutes: How machine learning can help leaders make people-related decisions inside an organization.

May 10, 2022 | by Kelsey Doyle

Twitter LinkedIn Facebook Email

**Bloomb**

CONFIRA

## Trabalho híbrido: 1 ou 2 dias no escritório é o ideal, diz estudo de Harvard

Resultados do artigo de pesquisa são baseados em um exper

**Harvard Business Review**

## 3 Ways IT and HR Can Prioritize Employee Experience

May 05, 2022



**Forbes**

## Facility Management Software Development: Automation And Digital Transformation Insights

**Mykola Striletskyi**  
Forbes Councils Member  
Forbes Business Council  
COUNCIL POST | Membership (Fee-based)

**Deloitte.**

## CRE Analytics

Helping transform corporate real estate data into targeted insights and actionable opportunities

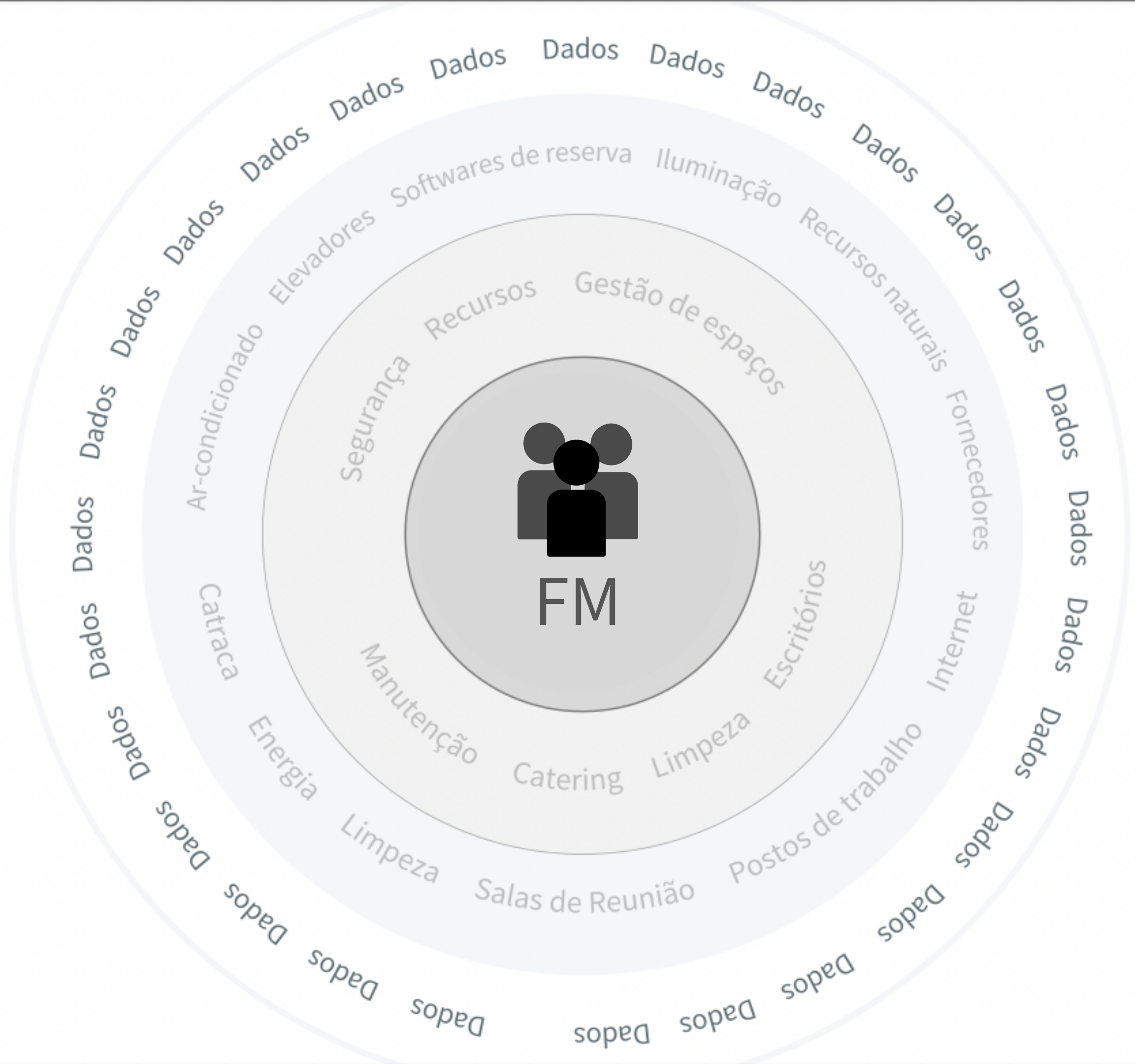


**Por que?**









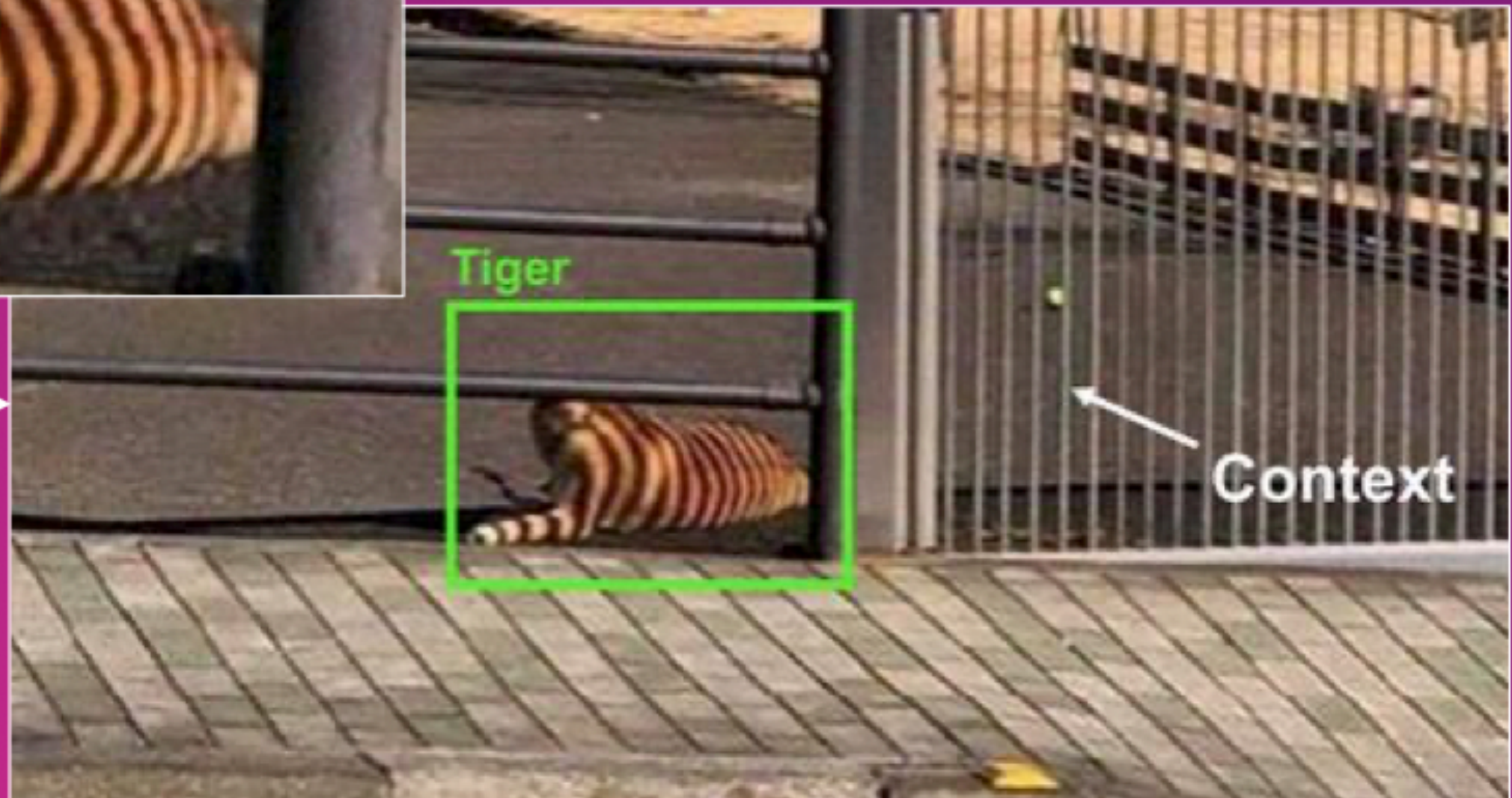


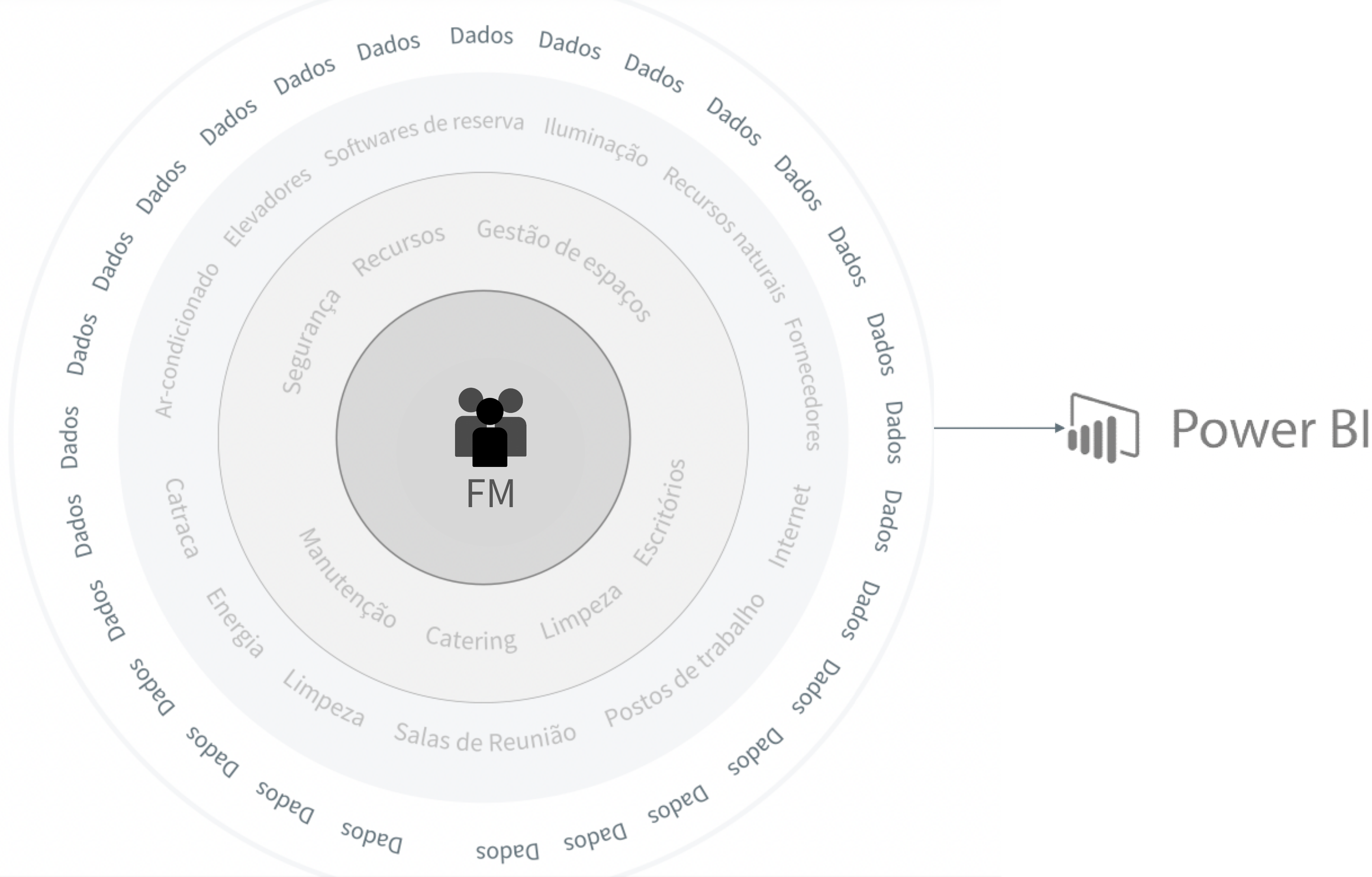
## Um tigre no escritório





## Erro de análise





# **Exemplo de Dashboard e Possibilidades**

18/10/2021 25/04/2022

Ocupação



Custo Workplace

R\$ 1,01 Mi



Reservas Utilizadas

2985



Colab. que utilizaram

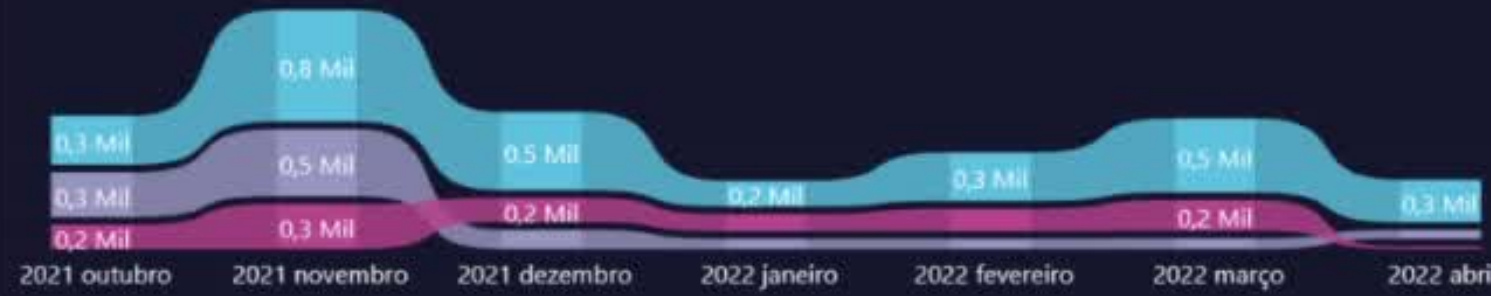
187



Slots utilizados/semana

0,30

Utilização



Utilizadas

56%

Canceladas

22%

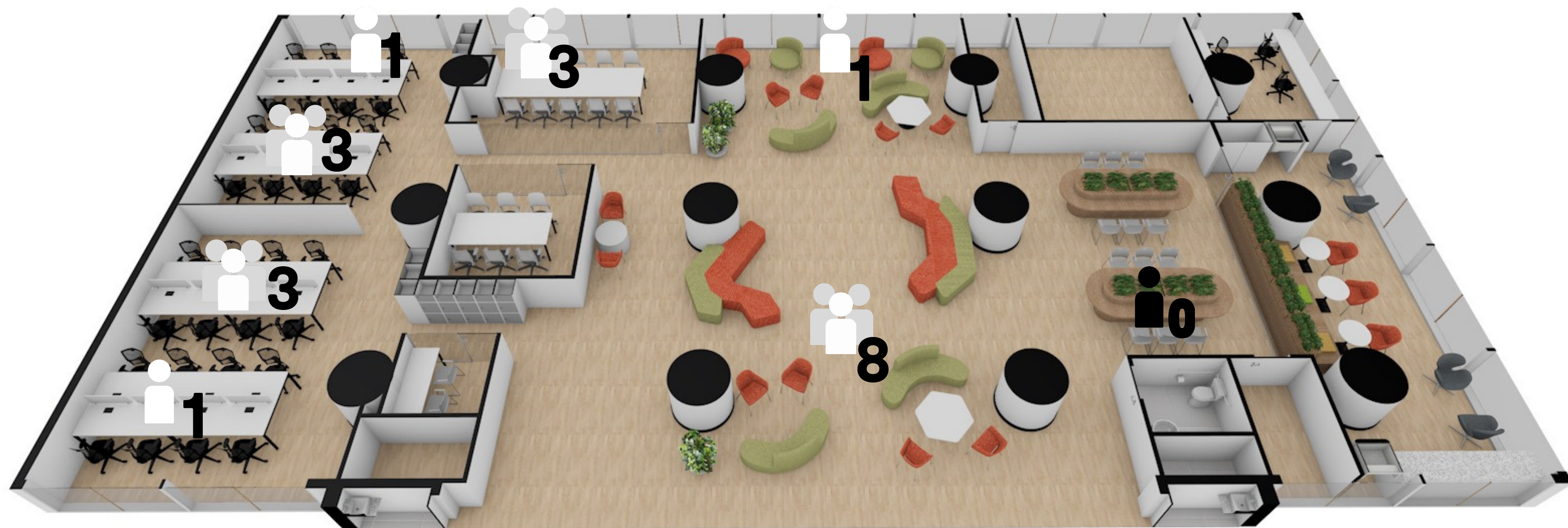
No-show

22%

Insights

Deletadas antes de utilizar iniciou a tendência em outubro 2021, caindo em 80,19% (247) em 6 months.

Deletadas antes de utilizar caiu de 308 para 61 durante a queda mais acentuada entre outubro 2021 e abril 2022.



Área com muita incidência de sol

Área com odores do banheiro

Área que se tornou local de ligação telefônica

Sala de reunião superdimensionado


10



 60%

20



 30%

30



 10%

DEVOLVER AO LOCADOR

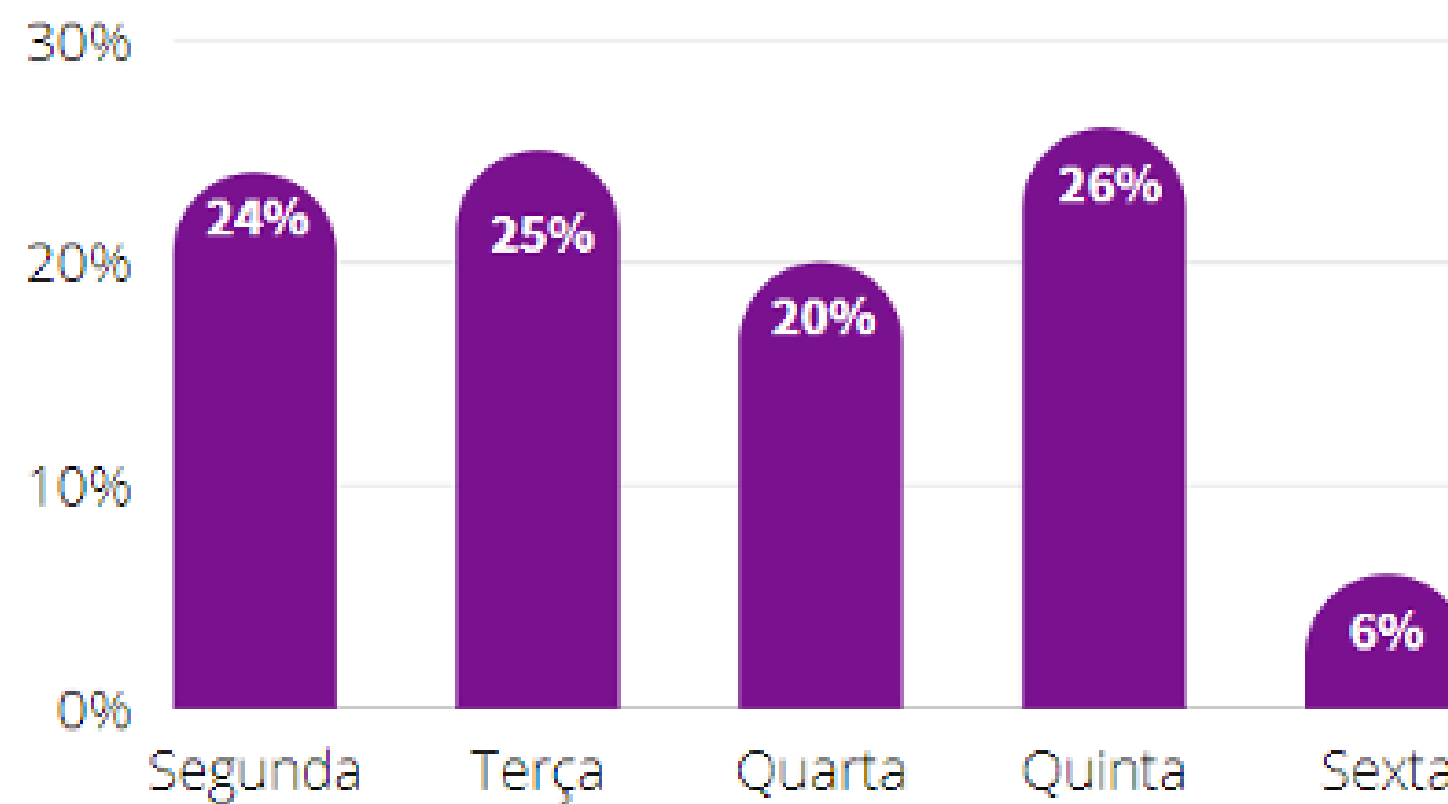
**-550 m<sup>2</sup>**

### ECONOMIAS

- 1/3 REDUÇÃO DO ALUGUEL
- 1/3 REDUÇÃO CUSTO LIMPEZA
- 1/3 REDUÇÃO LIMPEZA CARPETE
- 1/3 REDUÇÃO DE SERVIÇO DE COPA
- 1/3 REDUÇÃO DE ENERGIA PARA AR CONDICIONADO E ILUMINAÇÃO



## Utilização por dia da semana:



Potencial de full home office ou remoto as sextas-feiras

Somente um andar aberto nas sextas-feiras

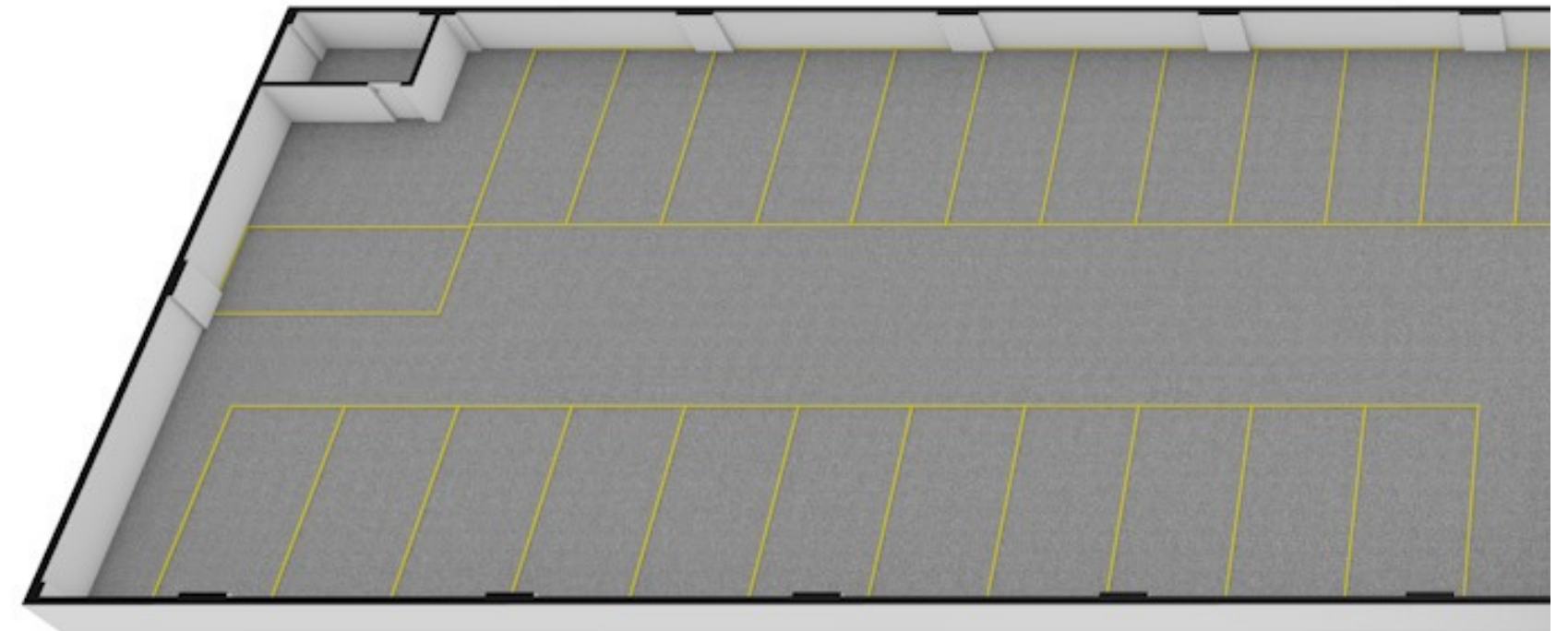


## Refeitório

Dimensionamento das quantidades de cada cardápio e redução de perdas

Dimensionamento da equipe de cozinha e volume de compras

Dimensionamento das quantidades de mesas necessárias ou número de turnos de almoço



## Estacionamento

Dimensionamento das quantidades de vagas refinado (vagas próprias x vagas avulsas)

Definição de política de dias e de quem pode utilizar as vagas

Dimensionamento das quantidades de mesas necessárias ou número de turnos de almoço



# Maturidade das Empresas no uso de dados

Data-Resistant

“Sempre fizemos dessa maneira”. Neste tipo de empresa **não há coleta sistemática de dados e decisões são empíricas** e individualizadas;

Data Aware

Dados são coletados sem uma estratégia clara de propósito. **Não há uma arquitetura de informação orientada a dados definida.** Empresas neste estágio possuem sistemas de ERP, CRMs e Relatórios operacionais. **A maioria das empresas brasileiras se encontra neste nível;**

Data Guided

Início de análises descritivas e exploratórias. **Dados coletados com indicadores de desempenho definidos que apresentam resultados passados.** Uso de sistemas de business intelligence com decisões colegiadas;

Data Savvy

**Dados são coletados e enriquecidos sistematicamente, com alta qualidade das fontes de informação e processamento em alta velocidade.** Geração automática de análises preditivas e prescritivas. Decisões humanas, baseadas em métricas estatísticas robustas;

Data Driven

Estado da arte na gestão orientada a dados. Dados coletados e enriquecidos sistematicamente com **decisões executadas de modo automático ou semiautomático, por mecanismos de inteligência artificial com grande nível de transparência.**

# Obrigado

Anderson Benite  
anderson.benite@wiserxp.com

